Press Clipping

The Resource Centre

Publication : Economic Times (Hindi)

Date : Wednesday, December 24, 2008

Edition : New Delhi

Page : 2

सेहत के लिए फोन पर मिलेगी ऑक्सीजन

गुड़गांव की आईटी कंपनी ऑक्सीजन ने घर बैठे डॉक्टरी इलाज की एक सेवा शुरू की है

खोंबा सिंह
नई दिल्ली

यदि आप किसी प्रकार की बीमारी से पीड़ित हैं, तो आपको क्लीनिक या अस्पताल जाने की जरूरत नहीं है। बस घर बैठे एक फोन घुमाने के बाद आप फोन पर ही अपने मनपसंद डॉक्टर से परामर्श ले सकेंगे, वो भी बेहद मामूली फीस पर। गुड़गांव की आईटी सेवा देने वाली कंपनी ऑक्सीजन के पास डॉक्टरों की एक पूरी लिस्ट होगी जिनसे आप टेलीकॉन्फ्रेंसिंग के जरिए देश और विदेश के जाने-माने चिकित्सकों से परामर्श ले सकेंगे। इस सेवा को पाने के लिए सर्वप्रथम एक प्रीपेड वाउचर खरीदकर आपको अपनी पसंद के डॉक्टर चुनने होंगे। सेवा को लॉन्च करने वाली गुड़गांव की आईटी कंपनी ऑक्सीजन के सीएमडी प्रमोद सक्सेना ने बताया, 'इच्छुक व्यक्ति को सबसे पहले कंपनी को फोन करना होगा और तब कंपनी ही मरीज और डॉक्टर के बीच बातचीत करवाएगी। इसके बदले कंपनी प्रति मिनट की दर से फीस लेगी।' सभी टेलीकॉम ऑपरेटरों के फोन और मोबाइल के द्वारा डॉक्टर से बात हो सकती है।

डॉक्टर सक्सेना ने ईटी को बताया, 'आम तौर पर करीब 50 फीसदी चिकित्सकीय सलाह और बाद की 75 फीसदी सलाह के लिए डॉक्टरी जांच की कोई जरूरत नहीं होती है। डॉक्टरों को पास जाने में काफी समय की बर्बादी होती है, लेकिन इस सेवा के द्वारा यह काम चंद मिनटों का हो जाएगा। जब डॉक्टरी सलाह ऑनलाइन मिल जाएगी, तो मरीजों को खुद-ब-खुद डॉक्टरों के पास जाने से छुटकारा मिल जाएगा। हमने अपना ध्यान पूरी तरह लगा दिया है।'

चिकित्सकीय परामर्श शुल्क इस बात पर निर्भर करेगा कि मरीज किस स्तर के स्वास्थ्य विशेषज्ञों की सेवाएं लेना चाहते हैं। इतना तो तय है कि डॉक्टर के पास जाने में होने वाले खर्चे की तुलना में कॉल शुल्क कम लगेगा। इसके अलावा, समय की बर्बादी से भी बचा जा सकेगा।

मरीजों को फोन पर सलाह से देने से डॉक्टरों के बचने का कारण उनकी निजता भंग होने के साथ उनकी आमदनी का जरिया भी छिना जाना है। ज्यादातर मामलों में अस्पताल यह नहीं चाहता है कि मरीजों को चिकित्सकीय सलाह फोन पर मिले, लेकिन ऑक्सीजन कंपनी द्वारा शुरू की गई इस सेवा में डॉक्टर और उनके फोन नंबरों की निजता पूरी तरह बनी रहेगी।

घर बैठे चंगा

इच्छुक व्यक्ति को सबसे पहले कंपनी को फोन करना होगा और तब कंपनी ही मरीज और डॉक्टर के बीच बातचीत करवाएगी। इसके बदले कंपनी प्रति मिनट की दर से फीस लेगी।' सभी ऑपरेटरों के पास यह सुविधा होगी